



Guía de usuarios

Siniestros

¿Qué hacer en caso de siniestro?

Mi nowo
Certificado:
Asegurado:

1. Reúne tu información

1. Número de certificado.
2. Nombre del Asegurado.
3. Descripción del siniestro.
4. Documentos solicitados.

2. Reporta el impago

1. Visita el sitio <https://nowo.ai/mx/impago>, llena el formulario y sube la documentación.

Si tienes alguna duda llámanos o envíanos un WhatsApp al 800 000 nowo (6696) de lunes a domingo de 8:30 a 18:00 horas.

- Proporciona los datos a tu asistente telefónico de nowo y sigue las instrucciones.

3. Espera un correo de confirmación

El dictaminador revisará tu documentación y dará trámite a tu reclamación en un plazo no mayor a 5 días hábiles.



Coberturas

Rentas: Pago del 100% de todas tus rentas desde \$5,000 hasta \$100,000.

Servicios: Pago de agua, gas, luz, teléfono fijo/internet y/o cuotas de mantenimiento. Desde \$5,000 mensuales hasta por \$60,000 pesos anuales.

Cobertura jurídica: En caso de desalojo, podrás elegir entre los servicios legales por hasta \$75,000, o bien, una indemnización por no desocupación de hasta \$50,000 ó el equivalente a 3 rentas, lo que resulte menor. *

Asistencia jurídica: Asesoría jurídica en relación al incumplimiento en el pago de rentas, terminación del contrato de arrendamiento o abandono del inmueble.

¿En donde puedo consultar las condiciones generales de mi seguro nowo?

Por correo electrónico:
info@nowo.mx

Por teléfono:
Llámanos o envíanos un WhatsApp al **800 000 nowo (6696)** para solicitarlas.

*Revisar términos y condiciones específicos.

Documentación requerida y plazo en caso de siniestro/impago

Para cualquier cobertura siempre se requieren los siguientes documentos a nombre del Asegurado:

1. Identificación oficial vigente.
2. Estado de cuenta bancario.
3. Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses).
4. Cédula de Identificación Fiscal (RFC).
5. Contrato de Arrendamiento.

**En caso de ser extranjero:

- Documento que acredite su calidad migratoria o legal estancia en el país.

**En caso de ser persona moral:

- Acta Constitutiva
- Poder e identificación del representante legal.



	Documentos:	Plazo:
Renta	<p>Además de los documentos generales solicitados,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Declaración bajo protesta de decir verdad. 	<p>60 días naturales contados a partir de la fecha en que el Arrendatario debió realizar el pago de la renta mensual.</p>
Servicios	<p>Además de los documentos generales solicitados,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Declaración bajo protesta de decir verdad. • Comprobante de impago del servicio(s) reclamado(s). 	<p>Durante la vigencia del Certificado y hasta 60 días naturales siguientes al término de la vigencia.</p>
Cobertura Jurídica	<p>Servicios legales para el desalojo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrato de Arrendamiento (original). • Aviso de rescisión firmado por el Arrendatario (original). <p>Indemnización por no desocupación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de la sentencia definitiva en primera instancia que condene al Arrendatario a desocupar el inmueble. 	<p>Servicios legales para el desalojo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al ocurrir el supuesto jurídico para reclamarle al Arrendatario la desocupación del inmueble. • Por término de la vigencia del arrendamiento. <p>Indemnización por no desocupación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 días naturales a partir de que se hace exigible la resolución judicial. en primera instancia.



Asistencia jurídica

Para recibir la asesoría jurídica comunicarse al teléfono 800 000 NOWO (6696), opción # 2 o mediante el correo electrónico impago@nowo.mx de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 14:00 horas.

Autenticación del asegurado

Una vez que envíes el reporte con tus documentos recibirás un código QR, el cual podrás escanear en un dispositivo móvil y siguiendo unos sencillos pasos realizarás el proceso de autenticación.

